

Algemene Voorwaarden Bekken-Boost

Artikel 1. Definities

- **Bekken-Boost:** De eenmanszaak, gevestigd te Bussum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86489194.
- **Cliënt:** De natuurlijke persoon (consument) die een intake, losse sessie of abonnement afneemt bij Bekken-Boost.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Bekken-Boost en de cliënt tot het leveren van diensten of behandelingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle intakes, behandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Bekken-Boost en de cliënt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Intake en Gratis Sessie

1. Elk behandeltraject start verplicht met een persoonlijke, uitgebreide intake.
2. Deze uitgebreide intake bevat altijd **één gratis proefsessie** op de bekkenbodemstoel.
3. De cliënt is na deze gratis proefsessie tot niets verplicht.

Artikel 4. Abonnementen, Losse Sessies en Looptijd

1. Indien de cliënt na de gratis sessie besluit het traject voort te zetten, kan er gekozen worden voor een abonnement van **10, 20, 30 of 40 sessies**, dan wel voor **losse sessies per stuk**.
2. Een gekozen abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
3. Alle sessies binnen een abonnement dienen binnen de afgesproken looptijd van het traject te worden opgemaakt. Niet-opgemaakte sessies komen na de einddatum te vervallen zonder recht op restitutie.

Artikel 5. Tarieven en Betaling

1. Alle genoemde prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
2. **Losse sessies:** Losse sessies dienen direct na de behandeling in de praktijk te worden voldaan via een iDEAL-betaallink of QR-code.
3. **Abonnementen (Betaling in termijnen):** De kosten voor de abonnementen (10, 20, 30 of 40 sessies) worden standaard aangeboden in **3 vaste maandelijks termijnen**. In overleg en afhankelijk van de totale duur van het gekozen traject kan het aantal termijnen worden aangepast (minder of meer termijnen).
4. **Hoogte van de termijnen:** Het termijnbedrag bedraagt gemiddeld **€ 380,- per maand**. Dit bedrag kan per specifiek abonnement naar boven of naar beneden afwijken. Het exacte termijnbedrag en het aantal termijnen worden vooraf schriftelijk vastgelegd in de behandelovereenkomst.

Artikel 6. Uitvoering van de Automatische Incasso (SEPA)

1. **Eerste betaling en machtiging:** Bij het afsluiten van een abonnement voldoet de cliënt de allereerste termijn (of een verificatiebetaling) in de praktijk via een iDEAL-betaallink of QR-code. Met deze betaling geeft de cliënt tevens een geldige, doorlopende digitale incassomachtiging (SEPA-mandaat) af voor de resterende termijnen.
2. **Afschrijving:** De opvolgende maandelijkse termijnen worden automatisch rond dezelfde datum van de opeenvolgende maanden via SEPA-incasso van de opgegeven bankrekening afgeschreven.
3. **Saldo en Storning:** De cliënt dient te zorgen voor voldoende saldo op de bankrekening op het moment van incasso. Indien een incasso wordt gestorneerd wegens onvoldoende saldo of een andere reden, is de cliënt direct in verzuim. Bekken-Boost behoudt zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen en de behandelingen direct te pauzeren tot de openstaande termijn is voldaan.

Artikel 7. Annulering en Te laat komen

1. Geplande sessies kunnen tot **24 uur** voor aanvang kosteloos worden afgezegd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt de sessie volledig in rekening gebracht of ingehouden van het openstaande tegoed binnen het abonnement.
3. Indien de cliënt te laat komt, wordt de behandelingstijd verkort om het schema voor opvolgende cliënten te waarborgen. De volledige sessie wordt wel in rekening gebracht.

Artikel 8. Gezondheid en Eigen Risico

1. De cliënt is verplicht om tijdens de anamnese (intake) en gedurende het traject alle relevante medische informatie, contra-indicaties en fysieke klachten eerlijk en volledig te melden.
2. Deelname aan de behandelingen op de bekkenbodemstoel geschiedt volledig op eigen risico van de cliënt. Bekken-Boost is niet aansprakelijk voor schade of blessures als gevolg van het verzwijgen van medische informatie